

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de depositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de depositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de depositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de depositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de depositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de depositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de depositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació pugen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.

PREGUNTES I RESPOSTES IMPORTANTS SOBRE L'AIGUA

1.- Què puc fer si he sofert una fuga involuntària i m'ha arribat una factura d'aigua amb un import molt elevat ?

- Es pot demanar que s'apliqui el procediment de fuga el qual està regulat pel Reglament de l'aigua que consisteix en:
 - *L'abonat haurà de presentar una factura de la reparació de la fuga.*
 - *Es consultarà a les bases de dades l'històric de consums de l'abonat, dels darrers dos anys, pel mateix període temporal i es farà la mitjana. El resultat serà el consum base.*
 - *S'emetrà una nova factura el nucli de la qual serà la facturació del consum base a preus vigents.*
 - *La resta de m3 a facturar es el volum d'aigua que es considerarà com a fuga la qual, es facturarà dintre del primer tram de consum, afegits als m3 del primer tram del consum base i aplicant a la suma resultant el preu del primer tram.*
 - *Pel que fa al Cànon de l'aigua, la sistemàtica serà la mateixa però, amb la diferència que, a la fuga, se li aplicarà el preu especial que dictamina l'ACA per aquests casos.*

2.- Què puc fer si no puc fer front a les factures de l'aigua? Hi ha algun tipus de bonificació?

- L'Ajuntament i SOREA han establert un Fons Social per tal de poder ajudar a fer front a les despeses derivades del consum d'aigua a aquelles famílies que per dificultats econòmiques ho necessitin. Serà indispensable però, venir derivat dels Serveis Socials Municipals
- L'Ordenança fiscal de l'aigua estableix un seguit de supòsits en els quals es pot ser beneficiari de bonificacions. El millor es informar-se a l'Ajuntament, presencialment o per telèfon.

3.- Què puc fer si no estic d'acord amb les lectures del comptador o amb la seva periodicitat?

- L'abonat pot prendre personalment les lectures del seu comptador i fer-les arribar a SOREA presencialment o per telèfon. Vist que les factures de l'aigua són trimestrals o sigui aproximadament 90 dies, legalment, el període de temps transcorregut entre dues lectures de comptador consecutives ha d'estar comprès entre els 85-95 dies.

4.- Què puc fer si m'arriben factures d'import molt elevat i tinc dubtes sobre el correcte funcionament del meu comptador d'aigua?

- L'abonat pot sol·licitar a la Generalitat la verificació oficial del comptador. Es pot trucar al 012 o a SOREA i demanar la informació corresponent.
- Un cop rebuda la sol·licitud la Generalitat demana a SOREA que li faci arribar el comptador i el reenvia cap a un laboratori oficial que és la única entitat autoritzada per a efectuar aquestes verificacions.
- Mentre tant es col·loca un altre comptador a l'abonat i , les factures pendents resten aturades fins que se sàpiga el resultat de la verificació.
- Les despeses derivades de la verificació puguen 140 € que l'abonat sol·licitant ha de dipositar a SOREA.

- Si finalment, de la verificació, en resulta un mal funcionament del comptador, s'anul·len les factures afectades i se n'emeten de noves referides a l'històric de consums de l'abonat pels mateixos períodes temporals d'anys anteriors i l'abonat recupera els 140 € dipositats.
- Si de la verificació en resulta un correcte funcionament del comptador, l'abonat no recupera els 140 € i ha de fer front a les factures pendents.

5.- Com ho haig de fer per a contractar un subministrament per a reg o piscina?

- Si la parcel·la no està edificada es pot demanar directament un subministra per a reg o piscina.
- Si la parcel·la està edificada, el subministra per a reg/piscina serà, en tot cas, complementari del subministra domiciliari. Mai, en una parcel·la edificada, hi podrà haver, només, un subministra per a reg/piscina. En aquest cas hi haurà d'haver, sempre, dos subministres independents.
- Per tal de poder sol·licitar un subministra per a reg/piscina l'abonat haurà de:
 - Justificar l'existència de jardí/hort amb una superfície mínima de 40 m² i/o de piscina. Caldrà autoritzar que personal de SOREA faci les verificacions escaients, in situ.
 - Sol·licitar un nou subministra, a banda de què ja se'n tingui un altre o no, fent un nou contracte i pagar els dreta d'alta i de construcció de la nova escomesa, si s'ha de construir, d'acord amb les preus vigents en cada moment, reflectits a la corresponent Ordenança fiscal.
 - Opcionalment, fer consulta prèvia a SOREA per a informar-se del cost que suposaria el nou subministra. Amb els números a la ma podreu decidir, amb coneixement de causa, si us convé o no sol·licitar-lo en ferm.

6.- Quin preu té l'aigua? Què són els trams de consum?

- Les dues preguntes estan relacionades. Els trams de consum són divisions que s'estableixen al consum d'aigua a les quals se'ls aplica un preu creixent i que serveixen per estimular un consum sostenible de l'aigua.
- Ara mateix a Canyelles hi ha establerts 3 trams de consum:
 - 1r tram – fins a 33 m³/trimestre – es considera el tram bàsic de consum domèstic. El preu actual és de 1,056 €/m³.
 - 2n tram – de 33 fins a 66 m³/trimestre – consum elevat. El preu actual és 2,489 €/m³.
 - 3r tram – més de 66 m³/trimestre – consum molt elevat. El preu actual és 4,834 €/m³.
- Cal tenir present que, a més a més facturar l'aigua consumida per trams, la factura de l'aigua inclou:
 - La quota de servei o terme el qual es paga encara que no es consumeixi aigua i que correspon a les despeses de tenir disponible l'aigua a peu de comptador, encara que se'n faci cap consum.
 - El clavegueram, correspon a les despeses de manteniment del clavegueram municipal, ja que tota l'aigua consumida, d'una manera o altra, acaba al clavegueram.
 - El manteniment del comptador i que permet canviar-lo, sense cost, si s'avaria.
 - El cànon de l'aigua, impost autonòmic per a fer front al finançament de les grans infraestructures hidràuliques que SOREA recapta i trasllada, íntegrament, a la Generalitat.
 - L'IVA corresponent, impost de l'Estat.